

Informativa sulla Privacy per iniziative di tipo commerciale

Versione Informativa: V9_20260428

Il testo presente in questa pagina è redatto per informare adeguatamente i soggetti ai quali si riferiscono le utenze telefoniche chiamate per lo svolgimento di attività riconducibili ad Accueil S.r.l. proprietaria del marchio confrontatariffe.it, in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (“GDPR”). Questo documento integra anche l’informativa breve rilasciata oralmente al soggetto chiamato all’inizio della comunicazione.

1. Titolarità e finalità del trattamento

ACCUEIL S.r.l. (“Accueil”), proprietaria del marchio confrontatariffe.it, con sede legale in Reggio Calabria, via Del Gelsomino, 45/C Condominio “Aton”, Partita IVA 02234120802, assume il ruolo di Titolare del Trattamento dei dati personali relativi alle utenze da contattare per le attività di call center:

a) per la fruizione dei servizi messi a disposizione da Accueil S.r.l. e meglio descritti nel documento [Termini e Condizioni](#), ovvero operazioni per servizio di comparazione tariffaria, quindi chiamate verso il numero di telefono inserito nell’apposito *form* online, nei settori: utilities, credito al consumo, assicurazioni, grande distribuzione, energia e gas, climatizzatori, caldaia, walbox, pompe di calore e pannelli solari, telecomunicazioni, moda, e-couponing, immobiliare; al termine del servizio di comparazione, Accueil agirà in qualità di Responsabile del Trattamento per la conclusione di contratti per conto dei Partner indicati nel successivo articolo 7; il che comporterà un ulteriore e diverso trattamento di dati personali da parte dell'autonomo titolare e dunque verrà rilasciata, al momento della richiesta e prima della conclusione del contratto, un'apposita informativa con raccolta dei relativi consensi; successivamente alla conclusione di un contratto per la fornitura di servizi o la vendita di beni, possono essere comunicati a terzi, sia per le identiche finalità delle lettere a) e b), sia per le finalità connesse all’esecuzione dei contratti stipulati per conto terzi.

b) per effettuare offerte commerciali anche per conto terzi, nei seguenti settori: utilities; credito al consumo; assicurazioni; grande distribuzione; energia e gas; telecomunicazioni; moda; e-couponing; immobiliare;

c) i dati raccolti tramite la piattaforma web, potranno essere comunicati a terzi, in via facoltativa e previa acquisizione del necessario consenso di legge, per la proposizione commerciale tramite e-mail, telefono, sms, posta e ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza (ivi inclusi risponditori automatizzati) da parte di soggetti terzi operanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei settori utilities, credito al consumo, assicurazioni, grande distribuzione, energia e gas, telecomunicazioni, moda, e-couponing, immobiliare.

d) per l’invio, verso l’indirizzo di posta elettronica conferito dall’Interessato, di aggiornamenti e notizie inerenti le macroaree descritte al punto 1. lettere a) e b), con le modalità e per gli scopi indicati al punto 1.3 del documento Termine e Condizioni, mediante l’iscrizione alla newsletter.

2. Fonti dei dati utilizzati e base giuridica del trattamento

Le utenze telefoniche e i dati personali generici utilizzati per effettuare le chiamate ai fini del servizio di comparazione tariffaria o con finalità di tipo commerciale, descritte al precedente art. 1, sono acquisiti da Accueil stessa tramite canale web, per la fruizione dei servizi di comparazione proposti da Accueil S.r.l. per mezzo della piattaforma *Confronta Tariffe*.

Nel caso di contatti telefonici o invio di comunicazioni elettroniche, l'utilizzo delle relative utenze è legittimato come segue:

- Per le finalità descritte nella lettera a) dell'art. 1 la base giuridica del trattamento risiede nell'esecuzione di un contratto (servizio di comparazione tariffe) di cui l'Interessato è parte, ai sensi dell'art 6 lett. b) del Reg. U.E. 679/2016; l'Interessato sarà contattato telefonicamente o tramite sms verso il numero inserito nel form, tramite sistema di messaggistica istantanea Whatsapp o simili applicazioni di messaggistica, in alternativa mediante comunicazione di posta elettronica.
- Per le finalità descritte nella lettera b) dell'art. 1, chiamate telefoniche a fini promozionali per conto terzi, la base giuridica del trattamento è lo specifico consenso liberamente prestato dall'Interessato, ai sensi dell'art 6 lett. a) del Reg. U.E. 679/2016; l'Interessato sarà contattato telefonicamente o tramite sms verso il numero inserito nel form, tramite sistema di messaggistica istantanea Whatsapp o simili applicazioni di messaggistica, in alternativa mediante comunicazione di posta elettronica.
- Per le finalità descritte nella lettera c) dell'art. 1, cessione dei dati a terzi, la base giuridica del trattamento risiede nello specifico consenso liberamente prestato dall'Interessato, ai sensi dell'art 6 lett. a) del Reg. U.E. 679/2016; l'Interessato sarà contattato telefonicamente o tramite sms verso il numero inserito nel form, tramite sistema di messaggistica istantanea Whatsapp o simili applicazioni di messaggistica, in alternativa mediante comunicazione di posta elettronica.
- Per le finalità descritte nella lettera d) dell'art. 1, invio di comunicazioni di posta elettronica per aggiornamenti e notizie, la base giuridica del trattamento risiede nello specifico consenso liberamente prestato dall'Interessato, ai sensi dell'art 6 lett. a) del Reg. U.E. 679/2016; l'interessato sarà contattato mediante comunicazione di posta elettronica, ovvero tramite sistema di messaggistica istantanea Whatsapp o simili applicazioni di messaggistica.

3. Tipo dei dati personali

Oggetto delle attività di call center sono dati personali generici, in particolare le utenze telefoniche utilizzate per effettuare le chiamate, o l'invio di messaggi di testo descritti nei punti precedenti, e le ulteriori informazioni che l'interlocutore eventualmente rilascia all'operatore per la conclusione di contratti di fornitura di servizi offerti da Accueil per conto terzi, quindi in qualità di Responsabile del Trattamento. Oggetto delle attività di trattamento, possono essere, inoltre, le fatture del servizio di fornitura per l'energia elettrica e/o il gas, che l'interessato fornirà spontaneamente, per mezzo dello strumento dedicato, presente sulla pagina web. I documenti non saranno comunicati a terzi né diffusi. L'indirizzo e-mail viene utilizzato per l'invio di aggiornamenti e notizie inerenti le macroaree descritte al punto 1. lettere a) e b), con le modalità e per gli scopi indicati al punto 1.3 del documento Termine e Condizioni.

4. Modalità del trattamento e conservazione

I dati sono utilizzati con mezzi elettronici e sono protetti mediante le misure di sicurezza adeguate previste dal legislatore, volte ad evitarne l'accesso non autorizzato, la perdita o distruzione.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

I dati raccolti per le finalità di cui al numero 1. lettera a) vengono conservati per un periodo massimo di due anni, fatto salvo l'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte dell'interessato, che può essere esercitato in qualsiasi momento, successivamente vengono cancellati in modo definitivo.

I dati raccolti per le finalità di cui al numero 1. lett. b), proposte commerciali, vengono conservati per un periodo massimo di due anni, fatto salvo l'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte

dell'interessato, che può essere esercitato in qualsiasi momento, successivamente vengono cancellati in modo definitivo.

I dati raccolti per le finalità di cui al numero 1 lett. c), cessione dei dati a terzi, vengono conservati per un periodo massimo di due anni, fatto salvo l'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte dell'interessato, che può essere esercitato in qualsiasi momento, successivamente vengono cancellati in modo definitivo; si rinvia inoltre alle informative privacy contenute nell'[Elenco Partner Accueil](#)

I dati raccolti per le finalità di cui al numero 1. lett. d), ovvero l'invio, verso l'indirizzo di posta elettronica conferito dall'Interessato, di aggiornamenti e notizie, vengono conservati per un periodo massimo di due anni, fatto salvo l'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte dell'interessato, che può essere esercitato in qualsiasi momento, successivamente vengono cancellati in modo definitivo.

I documenti raccolti, in particolare le fatture di fornitura conferite spontaneamente dall'Interessato, saranno utilizzati esclusivamente per effettuare una comparazione tariffaria, dagli incaricati al trattamento di ConfrontaTariffe. Non saranno archiviati su spazi informatici e verranno eliminati automaticamente, immediatamente dopo che è stato esaurito il servizio di comparazione. Il tempo massimo di conservazione è di 15 giorni.

I contatti telefonici, verranno effettuati esclusivamente nei giorni e negli orari indicati nel “*Codice di condotta per le attività di telemarketing e teleselling*”, al quale Accueil ha aderito; ossia: dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 20,00; il sabato e i prefestivi dalle 10,00 alle 19,00; non verranno inviate chiamate la domenica e i giorni festivi.

5. Revoca del consenso

La revoca del consenso all'utilizzo dei dati personali per finalità promozionali di Accueil ovvero l'opposizione ad essere contattati da Accueil, anche tramite terzi, per le medesime finalità può avvenire secondo diverse modalità e precisamente:

- Manifestando la propria opposizione all'operatore telefonico che ne prenderà nota e comunicherà tale decisione ad Accueil per le conseguenti registrazioni necessarie.
- Inviando una comunicazione in tal senso all'indirizzo e-mail dpo@accueil.it
- Inviando una comunicazione epistolare ad Accueil S.r.l. all'attenzione dell'Ufficio DPO (Data Protection Officer) Via Sant'Anna II Tronco, 22 - 89128 Reggio Calabria.

6. Ambito di circolazione dei dati

Il trattamento dei dati è eseguito ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati ed impegnati alla riservatezza cui è stato assegnato uno specifico ruolo di responsabile o incaricato del trattamento e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative.

Per lo svolgimento di tali attività Accueil si affida principalmente a risorse interne, ed eccezionalmente ad entità terze che agiscono per suo conto previa contrattualizzazione del rapporto con tali terze parti designate responsabili del relativo trattamento, ai sensi degli articoli 29 del codice privacy e 28 del GDPR.

In circostanze altrettanto eccezionali Accueil potrebbe valersi, a sua volta, di un'ulteriore terza parte (sub-appaltatore) che effettua le operazioni di call center, anch'esso designato responsabile del trattamento ad opera di Accueil e contenuto nell'elenco dei Partner descritto nel seguente n. 8.

7. Comunicazione dei dati

I dati delle utenze e quelli raccolti a seguito delle comunicazioni telefoniche intercorse con i soggetti interessati possono essere comunicati, per le medesime finalità indicate, ovvero per le attività di proposte commerciali, per operazioni outbound, quindi chiamate verso il numero di telefono inserito nell'apposito form online, per effettuare offerte contrattuali, per conto terzi, alle altre società fornitrici dei servizi per conto delle quali Accueil svolge le proprie attività.

La base giuridica del trattamento è il consenso prestato dall'Interessato come descritto al n. 1. lettera c).

Nell'eventualità in cui l'Interessato abbia intenzione di sottoscrivere un contratto con uno dei Partner di Accueil, quest'ultima agirà in qualità di Responsabile del Trattamento ed all'Interessato verrà resa l'informativa privacy del partner.

L'elenco dei Partner di Accueil S.r.l. è consultabile al seguente link: [Elenco Partner Accueil](#)

8. Diffusione

I dati oggetto delle attività di call center non sono diffusi a soggetti indeterminati.

9. Trasferimento dei dati all'estero

Lo svolgimento delle attività di call center avviene prevalentemente sul territorio nazionale o all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Nel caso, eccezionale, in cui il call center sia localizzato al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") vengono adottate tutte le prescrizioni previste dalla normativa vigente per i call center "delocalizzati" ed in relazione al flusso estero di dati vengono adottati strumenti di salvaguardia che ne legittimano la trasmissione, come l'adozione delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione dell'Unione europea.

10. Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali presso Accueil e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; inoltre, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, al loro trattamento per finalità di promozione commerciale, il diritto alla portabilità. Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: dpo@accueil.it
- via posta, ad Accueil S.r.l. Ufficio DPO (Data Protection Officer), Via Sant'Anna II tronco, 22 - 89128 Reggio Calabria.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati) inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: dpo@accueil.it

11. Diritto di iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni

L'interessato ha il diritto di iscriversi, in qualsiasi momento, i propri numeri, di rete fissa e mobile, che siano presenti o meno in elenchi pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, per opporsi all'utilizzo di queste categorie di dati per finalità di marketing, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, o comunicazioni di tipo commerciale.

Con l'iscrizione al RPO è possibile rimuovere i consensi precedentemente prestati.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

1. Per e-mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it);
2. Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari;
3. Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata, sul sito del Registro delle Opposizioni, ove potrai trovare ulteriori informazioni sul funzionamento del Registro.