



FIXWEB LEGGERA LUCE

Offerta Mercato Libero a Prezzo Fisso
Clienti domestici

Offerta valida dal 10/09/2026



Codice Cliente Segnalante _____

Codice Offerta 026846ESFML46XX275FIXWEBLEGGEFFX

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di fornitura (CGF), alla Richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica, riservate ai clienti titolari di POD ad uso domestico, che abbiano deciso di acquistare energia elettrica a condizioni di mercato libero da MET Energia Italia S.p.A. ("MET"). Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime

Vendita di energia elettrica

L'offerta FIXWEB LEGGERA LUCE prevede che il Cliente debba corrispondere a MET Energia Italia S.p.A., secondo le modalità e con la periodicità indicate nel presente documento, i seguenti corrispettivi riconducibili alla vendita di energia elettrica.

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	11 €/POD/mese
Corrispettivo per il consumo nei primi 12 mesi	0,1628 €/kWh
Corrispettivo per il consumo dal 13 ^{esimo} mese	PUN Index GME*(1+λ) + 0,0055 €/kWh

Valori al netto di IVA e imposte

Il valore del **Corrispettivo per il consumo** sopra indicato, comprensivo delle perdite di rete, sarà fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura e verrà applicato per ogni kWh prelevato.

A partire dal **13^{esimo} mese di fornitura**, il Corrispettivo per il consumo sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE e comprensivo delle perdite di rete) e del PUN Index GME (come definito dal D.M. MASE del 18 aprile 2024, recante attuazione delle disposizioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n.210 e s.m.i.), calcolato su base quarantaria come media ponderata dei prezzi zonali. L'andamento di tale parametro è pubblicato sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org alla voce "Statistiche" della sezione "Esiti", mentre i prezzi zonali sono rilevabili sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Qualora, o finché, i POD del Cliente non siano dotati di misuratori atti a rilevare i prelievi almeno orari, l'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando il valore medio del PUN Index GME per ciascun mese e per ciascuna fascia oraria, maggiorato di 0,003 €/kWh.

F1, F2, ed F3 sono le fasce orarie definite dalla Delibera 181/06 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

λ è il valore delle perdite di rete stabilito da ARERA, pari al 10% dei consumi per POD forniti in bassa tensione.

Il **Corrispettivo annuo** corrisponde a 132 €/POD/anno e include la componente DispBT, prevista dal TIV per i clienti aventi diritto al Servizio di Maggior Tutela. Qualora il quadro regolatorio non dovesse più imporre l'applicazione della componente DispBT, la stessa non verrà più applicata; pertanto, il valore del Corrispettivo annuo potrebbe variare in corso di fornitura. Il fornitore fatturerà un ulteriore corrispettivo CDISPD a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, espresso in €/kWh, così come determinato e aggiornato dall'Autorità, in base all'articolo 48 del TIV.

I corrispettivi sono inclusivi di eventuali diritti CIP6 e degli oneri relativi all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di anidride carbonica (CO2) (direttiva 2003/87/CE che istituisce un sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità ed è disponibile, al pari delle altre direttive citate nel Contratto, nel sito dell'Unione Europea www.europa.eu).

Sconti e/o bonus

L'offerta prevede uno sconto di 2 (due) mensilità di quota fissa del corrispettivo di commercializzazione e vendita, per un valore complessivo di 22 €/POD/anno. Tale sconto verrà riconosciuto nella fattura riferita al dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso e/o risoluzione anticipata rispetto a 12 mesi di fornitura lo sconto non verrà applicato.

BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

L'offerta include la messa a disposizione del Cliente dell'applicazione MET per poter monitorare i consumi, pagare le bollette ed usufruire di tanti altri servizi dedicati. Tale servizio ha un costo di 1 €/PdP/mese.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento ai servizi di rete, ovvero:

- le tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6;
- i corrispettivi per gli eventuali prelievi di energia reattiva, qualora applicabili.

Oneri generali di sistema

Saranno posti a carico del Cliente anche le componenti relative agli oneri generali di sistema Asos e Arim. In particolare, la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.



Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore. Qualora non fossero più pubblicati aggiornamenti relativi alle componenti previste dall'offerta, verrà fatturato l'ultimo valore disponibile.

Tutte le componenti sono aggiornate da ARERA e sono reperibili al link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee> o scannerizzando il seguente QR Code



Oneri fiscali

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di MET Energia Italia S.p.A. all'indirizzo <https://it.met.com/>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da MET Energia Italia S.p.A. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito <https://portaleclienti.metenergiitalia.it/portaleclienti/home>, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://it.met.com/>.

Durata e rinnovo delle CTE

Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale, quindi a tempo indeterminato. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso indicato in tabella, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla variazione di prezzo e alla conseguente variazione di stima di spesa annua a partire dal 13^{esimo} mese di fornitura, in linea con quanto descritto al paragrafo vendita di energia elettrica.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente consumatore, qualora il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'art. 12 delle CGF, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia S.p.A. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento.

Data

Firma per esteso del cliente

Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Cambio Offerta

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di richiedere l'applicazione di una diversa offerta di MET Energia Italia S.p.A., senza formulare il recesso dal contratto di fornitura. Il Cambio Offerta può essere esercitato decorso il 13^{esimo} mese di fornitura e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia S.p.A. tra quelle disponibili al momento della richiesta da parte del Cliente. La richiesta di Cambio Offerta è in ogni caso soggetta ad accettazione da parte di MET Energia Italia S.p.A.

Data

Firma per esteso del CLIENTE



Mix Energetico Nazionale

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione dei Mix energetici. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sit www.gse.it.

	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da MET Energia Italia S.p.A.
	Anno 2024*	Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti primarie utilizzate	%	%	%
Fonti rinnovabili	100	51,83	25,63
Carbone	0	1,52	9,61
Lignite	0	0	0
Gas naturale	0	42,01	53,79
Prodotti petroliferi	0	0,47	0,90
Nucleare	0	0	4,07
Altre fonti	0	4,17	6,01

NB: i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte per le quali il cliente decida di sottoscrivere l'opzione "Fornitura Energia Green".

	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da MET Energia Italia S.p.A.
	Anno 2024*	Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti primarie utilizzate	%	%	%
Fonti rinnovabili	8,04	51,83	25,63
Carbone	11,88	1,52	9,61
Lignite	0	0	0
Gas naturale	66,51	42,01	53,79
Prodotti petroliferi	1,11	0,47	0,90
Nucleare	5,03	0	4,07
Altre fonti	7,43	4,17	6,01

NB: i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte per le quali il cliente decida di NON sottoscrivere l'opzione "Fornitura Energia Green".

*Il mix energetico per l'anno 2024 è un dato preconsuntivo

"FIXWEB LEGGERA LUCE" E CODICE "026846ESFML46XX275FIXWEBLEGGEFX"

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 10/09/2026

Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa e dovrà avvenire con le seguenti modalità: Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney e Paypal. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con frequenza mensile. La bolletta verrà inviata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	569,92 €/anno
2.200	730,33 €/anno
2.700	844,90 €/anno
3.200	959,48 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	527,52 €/anno
4.000	1.237,89 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.063,80 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.672,26 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Fisso per 12 mesi <i>La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.</i>
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	132,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,1628 €/kWh
Altri corrispettivi*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee



Imposte	I corrispettivi di fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale sono indicati al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, pur se versati all'erario da MET Energia Italia S.p.A. a norma di legge. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di MET Energia Italia S.p.A. e sul sito internet http://it.met.com/ .
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede uno sconto di 2 (due) mensilità di quota fissa del corrispettivo di commercializzazione e vendita, per un valore complessivo di 22 €/POD/anno. Tale sconto verrà riconosciuto nella fattura riferita al dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso e/o risoluzione anticipata rispetto a 12 mesi di fornitura lo sconto non verrà applicato. BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta include la messa a disposizione del Cliente dell'applicazione MET per poter monitorare i consumi, pagare le bollette ed usufruire di tanti altri servizi dedicati. Tale servizio ha un costo di 1 €/PdP/mese.
Durata condizioni e rinnovo	Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale, quindi a tempo indeterminato. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla variazione di prezzo e alla conseguente variazione di stima di spesa annua. Il valore del Corrispettivo per il consumo sarà fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura; a partire dal 13esimo mese di fornitura, il Corrispettivo per il consumo sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE e comprensivo delle perdite di rete) e del PUN Index GME, calcolato su base quartaria come media ponderata dei prezzi zonali. È salva la facoltà del Venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse. Il costo per consumi comprende i corrispettivi di Dispacciamento, aggiornati da ARERA e da Terna.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti
Diritto di ripensamento	Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente e ii) escursioni organizzate dal Fornitore stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre ad un corrispettivo di gestione della pratica di €20. Il Fornitore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente.
Dati di lettura	L'emissione della fattura sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della fattura potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio dell'applicazione del consumo contrattuale sul profilo pubblicato da ARERA, secondo la tipologia di uso.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua nella misura prevista dall'Art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato sulla G.U. 23/10/2022 n. 249). Inoltre, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in 8 € cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale. Inoltre, le operazioni di richiesta sospensione/riduzione di potenza/disattivazione per morosità comporteranno un costo di gestione amministrativa della pratica a carico del Cliente pari a 20 € ad operazione. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciale, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/09/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza				
1.500	569,92	447,92	+122,00	+27%
2.200	730,33	593,25	+137,07	+23%
2.700	844,90	697,06	+147,84	+21%
3.200	959,48	800,87	+158,60	+19%
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza				
900	527,52	418,43	+109,09	+26%
4.000	1.237,89	1.062,06	+175,83	+16%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.063,80	898,74	+165,06	+18%
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.672,26	1.453,37	+218,88	+15%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì

Fascia F2 Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato

Fascia F3 Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Applicazione MET	1 €/PdP/mese

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il valore del Corrispettivo per il consumo è fisso per 12 mesi. Le condizioni economiche relative al servizio di Maggior Tutela (la cui stima di spesa annua è riportata nella colonna B) variano sulla base di quanto indicato nella sezione Valori della materia energia per il Servizio di Maggior Tutela. L'ultimo aggiornamento di tali valori è reperibile sul sito <http://www.arera.it/consumatori>. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

L'offerta prevede uno sconto di 2 (due) mensilità di quota fissa del corrispettivo di commercializzazione e vendita, per un valore complessivo di 24 €/POD/anno. Tale sconto verrà riconosciuto nella fattura riferita al dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso e/o risoluzione anticipata rispetto a 12 mesi di fornitura lo sconto non verrà applicato.

BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)



FIXWEB LEGGERA GAS

Offerta Mercato Libero a Prezzo Fisso
Clienti domestici

Offerta valida dal 10/09/2026



Codice Cliente Segnalante _____

Codice Offerta 026846GSFML46XX275FIXWEBXGASXXX3

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di fornitura (CGF), alla Richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale, riservate ai clienti titolari di PdR ad uso domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale a condizioni di mercato libero da MET Energia Italia S.p.A. ("MET"). Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Il Cliente è consapevole del fatto che, nel caso in cui ricada in una delle condizioni di vulnerabilità previste dal D.L. 115/2022 (Decreto Aiuti-bis), ha diritto di identificarsi come tale ai sensi della Del. 102/2023/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e di scegliere la fornitura nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità a condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA medesima.

Vendita di gas naturale

L'offerta FIXWEB LEGGERA GAS prevede che il Cliente debba corrispondere a MET Energia Italia S.p.A., secondo le modalità e con la periodicità indicate nel presente documento, i seguenti corrispettivi riconducibili alla vendita di gas naturale.

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	11 €/PdR/mese
Corrispettivo per il consumo nei primi 12 mesi	0,706 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 13 ^{esimo} mese	PSV DA + 0,052 €/Smc

Valori al netto di IVA e imposte

Il valore del **Corrispettivo per il consumo** sopra indicato sarà fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura.

A partire dal **13^{esimo} mese di fornitura**, il Corrispettivo per il consumo sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE) e dell'indice PSV Day Ahead (PSV DA), applicando il "criterio della media pesata" dove i pesi sono rappresentati dai quantitativi giornalieri consumati espressi in metri cubi standard. L'indice PSV DA è pari alla media mensile delle quotazioni giornaliere "Heren Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107 e calcolate come media dei prezzi "bid" e "offer" pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM ("European Spot Gas Markets"), all'interno della sezione "PSV Price Assessment", dell'ultimo giorno lavorativo precedente il giorno di somministrazione secondo il calendario inglese.

Il **Corrispettivo annuo** corrisponde a 132 €/PdR/anno e non subirà alcuna variazione nel corso del periodo di durata delle presenti CTE.

Il valore del Corrispettivo per il consumo è espresso sulla base di un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard). Tale valore, oltre all'aggiornamento di cui sopra, sarà adeguato in sede di fatturazione in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da MET Energia Italia S.p.A. ai sensi del TIVG.

Sconti e/o bonus

L'offerta prevede uno sconto di 2 (due) mensilità di quota fissa del corrispettivo di commercializzazione e vendita, per un valore complessivo di 22 €/PdR/anno. Tale sconto verrà riconosciuto nella fattura riferita al dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso e/o risoluzione anticipata rispetto a 12 mesi di fornitura lo sconto non verrà applicato.

BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

L'offerta include la messa a disposizione del Cliente dell'applicazione MET per poter monitorare i consumi, pagare le bollette ed usufruire di tanti altri servizi dedicati. Tale servizio ha un costo di 1 €/PdP/mese.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento ai servizi di rete, ovvero:

- le tariffe obbligatorie di distribuzione, misura e relativa commercializzazione (comprehensive degli oneri di sistema), come definite nella RTDG, aggiornate da ARERA di norma a cadenza trimestrale;
- la componente relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal Punto di Scambio Virtuale al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt), anch'essa disciplinata da ARERA nel TIVG per il Servizio di Tutela della vulnerabilità, aggiornata di norma a cadenza trimestrale.

Oneri generali di sistema

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento agli oneri generali di sistema, ovvero gli oneri UG2, UG3 e RE.



Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore. Qualora non fossero più pubblicati aggiornamenti relativi alle componenti previste dall'offerta, verrà fatturato l'ultimo valore disponibile.

Tutte le componenti sono aggiornate da ARERA e sono reperibili al link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas> o scannerizzando il seguente QR Code



Oneri fiscali

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di MET Energia Italia S.p.A. all'indirizzo <https://it.met.com/>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da MET Energia Italia S.p.A. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito <https://portaleclienti.metenergiaitalia.it/portaleclienti/home>, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://it.met.com/>.

Volumi fatturati e caratteristiche del gas

I volumi prelevati presso un PdR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni dell'RTDG e del TIVG.

Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

Durata e rinnovo delle CTE

Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale, quindi a tempo indeterminato. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso indicato in tabella, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla variazione di prezzo e alla conseguente variazione di stima di spesa annua a partire dal 13° mese di fornitura, in linea con quanto descritto al paragrafo vendita di energia elettrica.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente consumatore, qualora il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'Art. 12 delle CGF, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia S.p.A. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento.

Data

Firma per esteso del cliente

Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Cambio Offerta

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di richiedere l'applicazione di una diversa offerta di MET Energia Italia S.p.A., senza formulare il recesso dal contratto di fornitura. Il Cambio Offerta può essere esercitato decorso il 13° mese di fornitura e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia S.p.A. tra quelle disponibili al momento della richiesta da parte del Cliente. La richiesta di Cambio Offerta è in ogni caso soggetta ad accettazione da parte di MET Energia Italia S.p.A.

Data

Firma per esteso del CLIENTE

"FIXWEB LEGGERA GAS" E CODICE "026846GSFML46XX275FIXWEBXGASXXX3"**OFFERTA GAS NATURALE****VALIDA DAL 10/09/2026**

Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di PdR ad uso domestico con fornitura di gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa e dovrà avvenire con le seguenti modalità: Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney e Paypal. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con frequenza mensile. La bolletta verrà inviata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	293,53 €/anno
480	657,72 €/anno
700	873,82 €/anno
1.400	1.561,40 €/anno
2.000	2.148,46 €/anno
5.000	5.079,66 €/anno

**Ambito tariffario: Nord Orientale
(Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	282,17 €/anno
480	636,30 €/anno
700	846,77 €/anno
1.400	1.516,44 €/anno
2.000	2.088,12 €/anno
5.000	4.942,25 €/anno

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	286,52 €/anno
480	652,11 €/anno
700	868,98 €/anno
1.400	1.559,04 €/anno
2.000	2.148,23 €/anno
5.000	5.090,09 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	280,71 €/anno
480	653,98 €/anno
700	875,15 €/anno
1.400	1.578,87 €/anno
2.000	2.179,82 €/anno
5.000	5.180,51 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	299,63 €/anno
480	694,96 €/anno
700	928,47 €/anno
1.400	1.671,46 €/anno
2.000	2.306,17 €/anno
5.000	5.475,84 €/anno

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	309,25 €/anno
480	727,90 €/anno
700	974,45 €/anno
1.400	1.758,94 €/anno
2.000	2.429,34 €/anno
5.000	5.777,63 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Fisso per 12 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	132,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,706 €/Smc
Altri corrispettivi*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas 
Imposte	I corrispettivi di fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale sono indicati al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, pur se versati all'erario da MET Energia Italia S.p.A. a norma di legge. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di MET Energia Italia S.p.A. e sul sito internet http://it.met.com/ .

Sconti e/o bonus	L'offerta prevede uno sconto di 2 (due) mensilità di quota fissa del corrispettivo di commercializzazione e vendita, per un valore complessivo di 22 €/PdR/anno. Tale sconto verrà riconosciuto nella fattura riferita al dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso e/o risoluzione anticipata rispetto a 12 mesi di fornitura lo sconto non verrà applicato. BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta include la messa a disposizione del Cliente dell'applicazione MET per poter monitorare i consumi, pagare le bollette ed usufruire di tanti altri servizi dedicati. Tale servizio ha un costo di 1 €/PdP/mese.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto e quindi a tempo indeterminato. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla variazione di prezzo e alla conseguente variazione di stima di spesa annua, in linea con quanto descritto di seguito. Il valore del Corrispettivo per il consumo sarà fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura; a partire dal 13esimo mese di fornitura, sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE) e dell'indice PSV Day Ahead (PSV DA), applicando il "criterio della media pesata" dove i pesi sono rappresentati dai quantitativi giornalieri consumati espressi in metri cubi standard. L'indice PSV DA è pari alla media mensile delle quotazioni giornaliere "Heren Price", calcolate come media dei prezzi "bid" e "offer" pubblicati da ICIS Heren.
Altre caratteristiche	Nessuno.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PdR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti
Diritto di ripensamento	Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente e ii) escursioni organizzate dal Fornitore stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PdR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre ad un corrispettivo di gestione della pratica di €20.
Dati di lettura	L'emissione della fattura sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della fattura potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio dell'applicazione del consumo contrattuale sul profilo pubblicato da ARERA, secondo la tipologia di uso.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua nella misura prevista dall'Art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato sulla G.U. 23/10/2022 n. 249). Inoltre, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in 8 € cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale. Inoltre, le operazioni di richiesta sospensione/riduzione di potenza/disattivazione per morosità comporteranno un costo di gestione amministrativa della pratica a carico del Cliente pari a 20 € ad operazione. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/11/099-11arg).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciale, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente