

Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

Versione documento: V3_20241209

sito www.confrontatariffe.it (nella titolarità di Accueil S.r.l.)

L'utilizzo del sito web www.confrontatariffe.it (di seguito anche il "**Sito**") comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali (di seguito anche "**Condizioni Generali**").

Il Sito è un portale nella titolarità e proprietà di **Accueil S.r.l.** con sede legale in via del Gelsomino, 45/C Condominio "Aton" 89128 - Reggio Calabria (RC), Partita IVA e codice fiscale 02234120802, REA CCIAA di Reggio Calabria numero 156064 (di seguito anche la "**Società**").

Il Sito offre altresì la possibilità di usufruire dei servizi delle società partner di Accueil S.r.l.

Ciascun ulteriore servizio è regolato da specifiche condizioni regolamentate in accordi, contratti o mandati il cui conferimento verrà richiesto singolarmente all'utente. Per maggiori informazioni sul singolo servizio ti invitiamo a consultare la pagina del partner commerciale disponibile nella homepage di riferimento reperibile nell'[Elenco Partner Accueil](#).

Premesse

- Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo del Sito e la fornitura dei servizi, fatte salve le specifiche condizioni relative a ciascuno di essi.
- Gli utenti possono navigare all'interno del Sito ed usufruire dei servizi offerti attenendosi scrupolosamente alle presenti Condizioni Generali.
- La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, al fine di adattare a proprie esigenze operative ovvero per adeguarsi alle più recenti normative che di volta in volta si renderanno necessarie; tali modifiche avranno effetto dalla data di loro pubblicazione sul Sito. Tali modifiche verranno messe a disposizione dell'utente attraverso apposita comunicazione.

1. Oggetto

1.1 Il Sito funziona da comparatore, utilizza strumenti di calcolo in forma anonima e consente di ottenere preventivi per la stipula di contratti. In caso di conclusione di un contratto di servizi, in conseguenza del servizio di comparazione, Accueil agirà in qualità di Responsabile del Trattamento, il che comporterà un ulteriore e diverso trattamento di dati personali da parte dell'autonomo titolare e dunque verrà rilasciata, al momento della richiesta, un'apposita informativa con raccolta dei relativi consensi.

1.2 In tal senso si segnala che, a seconda del servizio richiesto, ciascun titolare provvederà a fornire idonea informativa circa le finalità e il trattamento effettuato all'atto della richiesta di erogazione del servizio da parte dell'utente.

1.3 Ferme restando le peculiarità dei diversi servizi forniti dalle differenti società partner (autonome titolari del trattamento per il caso di conclusione del contratto), il servizio principale fornito dalla Società consiste precisamente nella messa a disposizione della fruibilità via interfaccia web, ovvero con una chiamata da parte di un consulente dedicato, di informazioni per il calcolo dei preventivi forniti dai partner e nella richiesta automatizzata periodica di tali calcoli verso le suddette società con successiva trasmissione degli stessi in favore degli utenti registrati alla newsletter. In caso di iscrizione alla newsletter, il servizio reso è continuativo e periodico, si attiva con l'iscrizione dell'utente alla newsletter e include quindi: 1. messa a disposizione della fruizione di notizie inerenti i settori di interesse contenuti nel Sito; 2. Servizio di comparazione tramite contatto telefonico a richiesta dell'Interessato; 3. servizio di inoltro dei risultati di calcolo o di ricalcolo alla scadenza annuale per mezzo e-mail e telefono; 4. assistenza di servizio relativa

al prodotto comparato, al rinnovo o alla scadenza annuale, per mezzo di e-mail e telefono. Si precisa che le attività di comunicazione e assistenza sono riservate agli utenti che hanno rilasciato gli specifici consensi, accettato i termini del presente documento e costituiscono un vero e proprio servizio reso dalla Società che costituisce un'obbligazione contrattuale di quest'ultima verso gli utenti che hanno richiesto di utilizzare il servizio, essendo tali comunicazioni ed assistenza espressamente desiderate dagli utenti e non costituendo pertanto attività di marketing diretto.

1.4 L'utente può richiedere l'interruzione del servizio periodico di aggiornamento dei calcoli, scrivendo a dpo@accueil.it per richiedere la cancellazione dell'indirizzo di posta elettronica dall'elenco della newsletter, la quale comporta necessariamente la cessazione della fornitura dei servizi di accesso ai motori di calcolo dei partner, di aggiornamento e ricalcolo periodico.

Ciascun titolare provvederà a fornire idonea informativa circa le finalità e il trattamento effettuato all'atto della richiesta di erogazione del servizio da parte dell'utente.

2. Disponibilità

Accueil S.r.l. userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento. A causa della natura informatica del servizio l'utente riconosce che Accueil S.r.l. non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo. Saranno in ogni caso possibili brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti. Accueil S.r.l. si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento del Sito in qualsiasi momento o di disattivarlo in via definitiva.

3. Diritti e doveri delle parti

3.1 L'utente è l'unico responsabile degli accessi al servizio. Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Accueil S.r.l. stessa, avendo l'utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo e alle modalità di cui alle presenti Condizioni Generali.

3.2 Accueil S.r.l. esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto ai sensi di legge, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito.

3.3 Accueil S.r.l. precisa che l'utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo per il proprio uso privato del servizio, non cedibile e non utilizzabile per svolgere attività ed erogare servizi verso terzi. L'utente non è autorizzato a cedere o concedere, a titolo gratuito o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi estranei rispetto ad Accueil S.r.l. L'utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo. L'utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio. L'utente non potrà altresì in nessun caso trasferire, o cedere una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

4. Responsabilità

Accueil S.r.l. non risponde di danni, che possano derivare dal servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave, ai sensi dell'articolo 1229 c.c.

5. Proprietà intellettuale e industriale

5.1 Il Sito e i suoi contenuti sono di proprietà della Società e/o dei suoi aventi causa/danti causa e terzi ove indicati e godono della protezione della vigente normativa in materia di tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale.

5.2 Salvo che sia diversamente o specificatamente previsto, tutti i materiali disponibili sul Sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: loghi, marchi, segni distintivi, fotografie, testi sono possono essere utilizzati al solo scopo informativo e/o personale; ogni altro diverso uso dovrà avvenire previa autorizzazione espressa della Società o, se diverso da questa, del titolare dei diritti a qualunque titolo esercitabili su di essi; è fatto espresso divieto di effettuarne qualsiasi utilizzazione commerciale o distribuzione se non espressamente autorizzata. I nomi di prodotti e società eventualmente citati nel Sito possono essere marchi dei rispettivi proprietari, è fatto perciò espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi.

5.3 È vietata la riproduzione della grafica e struttura del Sito, gli elementi costitutivi di questo non possono essere copiati o imitati. Nessun diritto viene riconosciuto all'utente sul software relativo al Sito, ivi inclusi gli aggiornamenti, e sui relativi codici sorgente. È fatto divieto espresso all'utente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41 "*Legge sulla protezione del diritto d'autore*", quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito.

5.4 Senza espressa autorizzazione della Società, è vietato all'Utente effettuare interventi sul Software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, de-compilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software. È permesso utilizzare i link diretti alla homepage e alle pagine interne del presente Sito purché il sito dell'utente in cui si crei il collegamento non sia correlato al compimento di ogni tipo di reato o qualsiasi altra attività contraria all'ordinamento italiano ed Europeo. Tutti i diritti non espressamente concessi sono da ritenersi riservati.

6. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: servizioclienti@confrontatariffe.it. Nel caso in cui si intenda presentare un reclamo relativo al servizio di comparazione e/o ai prodotti confrontati, è necessario compilare il modulo presente nell'apposita pagina del Sito [Link](#) ed inviarlo via e-mail all'indirizzo indicato. I dati personali forniti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione ed evasione della richiesta; una volta esaurita l'attività di gestione del reclamo, verranno conservati per il periodo massimo di cinque anni; in caso di contenzioso, verranno conservati per tutta la fase pendente, fino al passaggio in giudicato della sentenza o altro provvedimento di natura giurisdizionale o amministrativa dell'Autorità interessata.

7. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali del Sito e i rapporti tra Accueil S.r.l. e l'Utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

8. Trattamento dei Dati Personali

8.1 La navigazione del Sito, la registrazione, e la fruizione dei servizi, comportano il trattamento da parte di Accueil S.r.l. dei dati personali degli utenti. In particolare, i servizi continuativi e

periodici elencati al precedente art. 1.4 sono resi da Accueil S.r.l. in esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni generali. Qualora l'utente desideri non usufruire dei servizi continuativi e periodici è invitato ad inviare richiesta di disattivazione al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@accueil.it.

8.2 I dati personali degli Utenti potranno essere trattati da Accueil S.r.l. in qualità di Responsabile del Trattamento, per le finalità indicate nelle singole informative, predisposte dai singoli titolari partner a seconda del servizio richiesto nonché di quelle indicate nella privacy policy del sito <https://www.confrontatariffe.it/informativa-privacy.pdf>.

9. Modifiche e clausole finali

La Società si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito web ed alle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. L'utente dovrà sempre fare riferimento, come versione vigente, al testo pubblicato sul Sito all'atto della consultazione. Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata, dalla competente autorità, nulla o inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena efficacia per la parte non inficiata da detta nullità o inefficacia. Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana. La circostanza che la Società o l'utente disgiuntamente non facciano in qualsiasi momento valere i diritti a loro riconosciuti da una o più condizioni delle presenti Condizioni Generali non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti né impedirà di pretendere successivamente l'osservanza di ogni e qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali.